Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der wohnderbar widy GmbH (nachfolgend „WW GMBH“)

1) Allgemeines

Für unsere Verträge gelten ausschließlich unsere AGB in der jeweils geltenden Fassung (abrufbar unter sem-seo.wien); andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Dies gilt auch für alle künftigen Geschäftsabschlüsse. Unsere Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 1 KSchG.

2) Angebote und Preise

Unsere Angebote sind – sofern nicht anders vereinbart – stets unverbindlich und freibleibend. Die unsere Dienstleistungen betreffenden Abbildungen, Webseite, Verzeichnisse etc. und die dort aufgeführten Daten über Leistung etc. sind nur annähernd maßgebend, es sei denn, sie werden ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Maßgeblich sind das jeweilige Angebot bzw. die zum Zeitpunkt der Beauftragung gültige Preisliste (sem-seo.wien/preise/). Alle Preise verstehen sich netto, exklusive österreichischer Umsatzsteuer. Bei Unternehmern mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat und gültiger UID-Nummer geht die Steuerschuld auf den Leistungsempfänger über (Reverse Charge). Umfangreichere Projekte können den Preis einzelner Positionen erhöhen; dies wird dem Antragsteller vor der Beauftragung bekanntgegeben.

3) Vertragsabschluss, Laufzeit und Kündigung

Alle Aufträge werden für uns erst dann rechtsverbindlich, wenn sie durch uns mittels Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt werden. Der Antragsteller ist an seinen Antrag unwiderruflich für den Zeitraum bis zum nächsten Kündigungstermin (Monats- bzw. Quartalsende gemäß unten stehender Regelung), wenn nicht anders im Auftrag bzw. in der Auftragsbestätigung vermerkt, ab Zeichnung gebunden. Wir werden ausschließlich durch unsere zeichnungsberechtigten Organe vertreten und können auch nur durch diese verpflichtet werden. Laufende Leistungen werden auf unbestimmte Zeit vereinbart. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch bis zum nächsten Kündigungstermin, wenn er nicht von Seiten des Antragstellers schriftlich (auch per E-Mail an die in der Auftragsbestätigung genannte Adresse) gekündigt wird; die Kündigung muss spätestens 14 Tage vor dem jeweiligen Kündigungstermin bei uns einlangen. Monatlich verrechnete Leistungen bis € 200,– netto pro Monat sind monatlich kündbar (Kündigungstermin: Monatsende), monatlich verrechnete Leistungen über € 200,– netto pro Monat sind quartalsweise kündbar (Kündigungstermin: Quartalsende). Einmalige Werkleistungen (z. B. Website-Erstellung nach Punkt 7) enden mit der Abnahme; der Betrieb nach Punkt 7 g) hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.

4) Lieferung und Fristen

Hinsichtlich der Frist für Lieferungen, Leistungen und Inbetriebnahmen ist ausschließlich die dem Antrag folgende schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend, richtige und rechtzeitige Freischaltung/Einrichtung/Registrierung durch unsere Lieferanten bzw. Partnerfirmen vorausgesetzt. Bei Suchmaschineneinträgen kann sich die Umsetzung der durch uns vorgelegten Schlüsselwörter zeitlich bis zu 7 Tage nach Vorlage durch WW GMBH verzögern. Die Einhaltung der Frist setzt den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Auftraggeber zu liefernden Unterlagen gemäß der Liste der Einreichunterlagen voraus (bei Website-Erstellung: ausgefüllter Kurzfragebogen Website samt Texten, Bildern, Logo und Zugängen). Bei Internetdienstleistungen sind dies insbesondere Logos, Marken, Produktinformationen, Schlüsselwörter, Preislisten etc., welche für die Erfüllung des Vertrages in Papierform oder in einem von WW GMBH verarbeitbaren Format vorliegen müssen. Werden diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig erfüllt, so wird die Frist angemessen verlängert. Ist die Nichteinhaltung der Frist auf Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Streik, Aussperrung oder Eintritt unvorhersehbarer Hindernisse zurückzuführen, so wird die Frist angemessen verlängert und dem Antragsteller ab Wegfall der Hindernisse zur Kenntnis gebracht.

5) Eigentumsvorbehalt und Nutzungsrechte

Die Konzepte, Strategien und Vorlagen, welche WW GMBH dem Antragsteller bei Dienstleistungsbeginn zur Verfügung stellt, samt deren Ausgestaltung und Erscheinungsbild verbleiben in unserem ausschließlichen und uneingeschränkten Eigentum. An einer nach Punkt 7 erstellten Website (Gestaltung, Texte und von WW GMBH erstellte Bilder laut Lieferumfang) erhält der Antragsteller nach vollständiger Bezahlung des Festpreises das nicht ausschließliche, zeitlich und örtlich unbeschränkte Recht, sie für den eigenen Geschäftsbetrieb zu nutzen, zu ändern und auf einem Hosting seiner Wahl zu betreiben; der Hinweis nach Punkt 7 h) bleibt davon unberührt. Themes, Plugins, Schriften und sonstige Komponenten Dritter unterliegen den Lizenzbedingungen der jeweiligen Anbieter. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Website Eigentum von WW GMBH. Bei Zahlungsverzug für Leistungen aus dem Dienstleistungsvertrag oder wesentlicher Verschlechterung seiner Vermögenslage ist WW GMBH berechtigt, die Einschaltungen auf Suchseiten und Werbeplattformen bzw. Werbungen des Antragstellers für die Dauer der Nichtbezahlung von offenen Forderungen der WW GMBH zu sperren bzw. die Verfügbarkeit der Web-Inhalte zu beschränken.

6) Zahlungsbedingungen

Als Zahlungsform für die durch uns erbrachten Dienstleistungen wird ausschließlich Banküberweisung akzeptiert. Die Zahlung ist binnen 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug (kein Skonto) fällig; wiederkehrende Leistungen werden monatlich im Voraus verrechnet. Bei Zahlungsverzug für unsere Dienstleistungen behalten wir uns ausdrücklich vor, den Antragsteller in unserem System zu sperren, Zugänge zu deaktivieren und dessen Betreuung für die Dauer der Nichtbezahlung auszusetzen. Wir sind berechtigt, ausstehende Dienstleistungen nur gegen geeignete Sicherheitsleistung oder Vorauskasse auszuführen. Wir sind berechtigt, die Ansprüche aus unseren Geschäftsverbindungen abzutreten. Im Falle einer Forderungsabtretung hat die Leistung an diesen bekannt gegebenen Dritten schuldbefreiende Wirkung. Der

Antragsteller erklärt sich für den Fall der Forderungsabtretung der WW GMBH an einen Inkassodienst ausdrücklich damit einverstanden, dass die Abwicklung des Mahnwesens durch einen Inkassodienst für WW GMBH erfolgen kann. Zurückbehaltungsrechte wegen Gegenansprüchen sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die Aufrechnung ist nur mit von uns anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Die Forderung ist bei Zahlungsverzug für den Zeitraum der Nichtbegleichung mit 8 % über dem jeweiligen 3-Monats-Euribor zu verzinsen und ohne Mahnung einzufordern. Das Werbebudget für Google Ads, ChatGPT Ads und andere Werbeplattformen ist nicht im Honorar enthalten und wird vom Antragsteller direkt an die jeweilige Plattform bezahlt; es muss ausreichen, um messbare Klicks zu erzielen.

7) Website-Erstellung (Werkleistungen)

a) Leistungsumfang: Umfang, Seitenanzahl und Festpreis ergeben sich aus dem Angebot bzw. der Preisliste (Pakete Website Basis, Website Kompakt, Website Plus). Rechtstexte (Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinie und Allgemeine Geschäftsbedingungen) sind nicht Teil der Leistung; der Antragsteller stellt sie bereit, und WW GMBH bindet sie nach Punkt 7 f) technisch ein. Sie zählen in keinem Paket als Seiten. Zusätzliche Seiten (Bausteine laut Preisliste) sind nur zum Paket Website Plus buchbar. Nicht enthalten sind, sofern nicht gesondert beauftragt: Onlineshop- und Buchungsfunktionen, Fotoshootings, weitere Sprachen, Barrierefreiheit nach BaFG (Österreich) bzw. BFSG (Deutschland) sowie laufende Pflege nach Abnahme, soweit sie nicht Teil des Betriebs nach Punkt 7 g) ist.

b) Mitwirkung: Der Antragsteller liefert den ausgefüllten Kurzfragebogen Website, Texte, Bilder, Logo und die erforderlichen Zugänge binnen 14 Tagen ab Auftragsbestätigung. Er sichert zu, über alle Rechte an den gelieferten Inhalten zu verfügen, und hält WW GMBH gegenüber Ansprüchen Dritter schad- und klaglos.

c) Hosting und Domain: Hosting, Domain und SSL-Zertifikat schließt der Antragsteller im eigenen Namen und auf eigene Rechnung ab (empfohlen: ein Paket mit SSH-Zugang, z. B. Hetzner Webhosting L). WW GMBH erhält für die Dauer des Projekts und eines vereinbarten Betriebs die nötigen Zugänge.

d) Korrekturen und Abnahme: Im Festpreis enthalten sind zwei Korrekturrunden nach Vorlage des Entwurfs. Die Website gilt als abgenommen, wenn der Antragsteller sie schriftlich freigibt oder binnen 14 Tagen nach Bereitstellung keine wesentlichen Mängel schriftlich rügt. Weitere Änderungswünsche werden nach Aufwand oder laut Preisliste verrechnet.

e) Zahlung: Sofern nicht gesondert schriftlich anders vereinbart, ist der Festpreis mit Auftragsbestätigung fällig; der Betrieb wird monatlich im Voraus verrechnet. Punkt 6 gilt im Übrigen.

f) Rechtstexte und Textüberarbeitung: WW GMBH erstellt, prüft oder ergänzt keine Rechtstexte und erbringt keine Rechtsberatung. Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinie und Allgemeine Geschäftsbedingungen stellt der Antragsteller bereit, etwa nach den Mustern der Wirtschaftskammer Österreich, über einen Rechtsanwalt oder über einen Rechtstexte-Dienst; WW GMBH bindet die gelieferten Texte technisch in die Website ein. Für Inhalt, Vollständigkeit und Rechtskonformität der Rechtstexte ist der Antragsteller verantwortlich. Für Antragsteller mit Sitz in Deutschland kann WW GMBH einen Rechtstexte-Dienst vermitteln; der Vertrag kommt direkt zwischen dem Antragsteller und diesem Dienst zustande. Beauftragt der Antragsteller zu Website Basis die Textüberarbeitung, überarbeitet WW GMBH die vom Antragsteller gelieferten Texte sprachlich (Rechtschreibung, Grammatik, Lesbarkeit). Eine inhaltliche, fachliche oder rechtliche Prüfung dieser Texte erfolgt nicht; Punkt 7 b) und Punkt 9 gelten.

g) Betrieb: Die Festpreise mit Betrieb enthalten 12 Monate Betrieb im Umfang des jeweiligen Pakets laut Preisliste (Website Basis: Updates, Sicherungen, Sicherheitsüberwachung; Website Kompakt und Website Plus zusätzlich Conversion-Messung, Monatsreport und kleine Inhaltsänderungen), monatlich im Voraus verrechnet. Der Betrieb für zusätzlich gebuchte Seiten (Bausteine) folgt Laufzeit und Kündigung des Betriebs der Website. Endet der Betrieb innerhalb der ersten 12 Monate, wird die Differenz zum Preis ohne Bindung anteilig nachverrechnet. Nach 12 Monaten ist der Betrieb monatlich nach Punkt 3 kündbar. Nach Ende des Betriebs übergibt WW GMBH alle Zugänge und einen vollständigen Export; Updates und Sicherungen liegen dann beim Antragsteller.

h) Hinweis auf WW GMBH: In der Fußzeile jeder von WW GMBH erstellten Website steht auf allen Seiten der Hinweis „by sem-seo.wien“ mit einem Link auf https://sem-seo.wien/ (ohne „nofollow“). Der Antragsteller stimmt diesem Hinweis zu und entfernt oder ändert ihn nicht ohne schriftliche Zustimmung von WW GMBH; dies gilt auch nach Ende des Betriebs.

i) Paketwechsel: Der Antragsteller kann jederzeit auf ein höheres Paket wechseln. Der bezahlte Festpreis wird auf den Festpreis des höheren Pakets voll angerechnet; zu zahlen ist die Differenz laut der zum Zeitpunkt des Wechsels gültigen Preisliste. Ab dem Wechsel gilt der Betriebstarif des höheren Pakets; die bereits gelaufene Betriebsdauer wird auf die Mindestlaufzeit von 12 Monaten angerechnet. Beim Wechsel von Website Basis innerhalb von sechs Monaten nach Livegang fallen über die Differenz hinaus keine Kosten an; danach kann WW GMBH Mehraufwand (etwa für eine Keyword-Analyse oder den Umbau bestehender Inhalte) nach vorheriger schriftlicher Bekanntgabe nach Aufwand verrechnen. Ein Wechsel auf ein niedrigeres Paket ist ausgeschlossen.

8) Gewährleistung für Dienstleistungen und Funktionalität

Der Antragsteller ist bei Auftreten von technischen Problemen, Nichtverfügbarkeit der Domain, Problemen mit der Verfügbarkeit seiner Homepage bzw. generell des Zuganges zum Internet, sofern dieser durch WW GMBH ermöglicht wird, angehalten, WW GMBH umgehend zu benachrichtigen, damit wir den aufgetretenen Mangel schnellstmöglich bei den verwendeten Erfüllungspartnern beseitigen können. Für technische Probleme des Internetproviders, welcher den Antragsteller mit dem Zugang zum Internet versorgt, haftet WW GMBH ausdrücklich nicht.

9) Schadenersatzansprüche

Jede Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Ausdrücklich schließt WW GMBH jegliche Haftung für Schäden durch Internetprovider, Nichtverfügbarkeit der Netzwerke der Internetprovider, Nichtverfügbarkeit der Homepage oder des Zugangs zum Internet oder Nichtauffindbarkeit der Suchbegriffe und Suchbegriffskombinationen, für bestimmte Platzierungen in Suchmaschinen oder Erwähnungen in KI-Antworten (z. B. ChatGPT, Gemini, Google AI Overviews), für die Ablehnung, Einschränkung oder Sperre von Anzeigen oder Konten durch Werbeplattformen (z. B. Branchenausschlüsse bei ChatGPT Ads) aus. Ebenfalls schließt WW GMBH ausdrücklich und unmissverständlich jegliche Haftung für Inhalte, Wahrheitsgehalt, Sittenwidrigkeit, Markenrechtsverletzungen etc. der Seiten und Einschaltungen auf Suchseiten und Werbeplattformen, die für ihre Kunden erstellt werden, aus. WW GMBH erstellt lediglich die Designs der Internetauftritte seiner Kunden nach deren Wünschen und Vorstellungen und veranlasst auf Wunsch des Antragstellers Veränderungen der Seiten bzw. Inhalte der Homepage des Antragstellers im Internet oder bei Einschaltungen auf Suchseiten und Werbeplattformen.

10) Vorzeitiger Vertragsrücktritt

Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten bei von uns nicht zu vertretender Unmöglichkeit der Leistung, zum Beispiel bei höherer Gewalt, Streik, Naturkatastrophen etc., bei vertragswidrigem Verhalten des Antragstellers, bei falschen Angaben des Antragstellers zur Kreditwürdigkeit oder bei objektiv fehlender Kreditwürdigkeit, bei nicht vorhersehbaren oder durch nicht zumutbare Aufwendungen nicht zu überwindenden Hindernissen. Beim Eintritt der vorgenannten, nicht von uns zu vertretenden Gründe werden wir von der Erfüllung des Vertrages und von jeglicher Haftung und Schadensersatzansprüchen frei. Bei teilweiser und zeitlicher Unmöglichkeit kann der Vertrag in beiderseitigem Einvernehmen den veränderten Bedingungen angepasst werden. Erfolgt unsererseits der Rücktritt vom Vertrag aus Gründen, die der Antragsteller zu vertreten hat, oder widerruft der Antragsteller entgegen Punkt 3 der AGB den erteilten Auftrag, bevor ein rechtsgültiger Vertrag zustande gekommen ist, so können wir für alle Entgeltansprüche, die uns aus dem gegenständlichen Dienstleistungsvertrag bei vorzeitiger Vertragsaufhebung zustehen, vorbehaltlich der Geltendmachung allenfalls darüber hinausgehender Schadenersatzansprüche, ohne weiteren Nachweis folgende Entschädigungen fordern: Bis zu einer Laufzeit der Hälfte der Gesamtvertragszeit 80 % der noch aushaftenden Dienstleistungssumme der Restvertragslaufzeit, bei Vertragsaufhebung innerhalb der zweiten Hälfte der Vertragslaufzeit 50 % der noch aushaftenden Dienstleistungssumme. Die Dienstleistungen des Dienstleistungsvertrages sind dann von WW GMBH nicht mehr zu erbringen. Bei variablen Dienstleistungsverträgen wird der Durchschnitt der letzten beiden Monate als Verrechnungsbasis herangezogen. Bei monatlich bzw. quartalsweise kündbaren Leistungen bemisst sich die „noch aushaftende Dienstleistungssumme“ nur bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin gemäß Punkt 3 (unter Einhaltung der Kündigungsfrist von 14 Tagen). Tritt der Antragsteller von einer Werkleistung nach Punkt 7 zurück, sind die bis dahin erbrachten Leistungen sowie 50 % eines noch offenen Festpreises zu bezahlen.

11) Datenschutz

Wir sind berechtigt, die bezüglich der Geschäftsbeziehung oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über den Antragsteller für unsere geschäftlichen Zwecke im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG) zu verwenden und auf unserer Webseite (auch mit entsprechendem Logo) als Kunden darzustellen, sofern der Antragsteller dem nicht widerspricht. Näheres regelt die Datenschutzerklärung auf sem-seo.wien. Erhalten wir im Auftrag Zugriff auf personenbezogene Daten des Antragstellers (z. B. in Google Analytics, der Google Search Console oder im Hosting und WordPress des Antragstellers), schließen die Parteien auf Verlangen eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung ab.

12) Schriftform

Änderungen und Ergänzungen sowie sämtliche vertraglichen Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Vereinbarungen, mit denen die Schriftform ausbedungen werden soll.

13) Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis wird das zuständige Gericht in Wien bestimmt. Für die vertraglichen Beziehungen gilt österreichisches Recht.

Stand: 09.11.2026